

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор
ООО ТРЦ «Мегаполис»
Копылов Кирилл Евгеньевич



«2» июня 2025 г.

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТРЦ «МЕГАПОЛИС»
И НА ЕГО ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и призваны для обеспечения правопорядка в Здании ТРЦ «Мегаполис» (далее - ТРЦ) среди его Посетителей.

1.2. В ТРЦ оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество ТРЦ и обеспечить порядок в нем.

1.3. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, Администрация ТРЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей.

1.4. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц, в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

1.5. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу: <https://megapolis66.ru/>, и на информационных стендах в ТРЦ. Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.6. Фактом посещения ТРЦ, Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны Посетитель должен покинуть Территорию ТРЦ.

1.7. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

1.8. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

1.9. Посетители ТРЦ обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, а также условия, содержащиеся в настоящих Правилах, которые распространяют свое действие на всей территории ТРЦ и на его прилегающей территории.

2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ.

2.1. На территории ТРЦ Посетителю запрещается:

- 2.1.1.** Курить вне специально обозначенных мест. Потреблять наркотические /психотропные/ одурманивающие вещества без назначения врача. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, в которых осуществляется реализация алкогольной продукции, грызть семечки, фисташки и пр., мусорить в помещениях и на территории ТРЦ;
- 2.1.2.** Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 2.1.3.** Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.1.4.** Проносить на Территорию ТРЦ: - взрывчатые вещества, взрывные устройства; - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы; - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов; - токсичные вещества; - колюще-режущие предметы; - пиротехнические средства. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием, возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости
- 2.1.5.** Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 2.1.6.** Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- 2.1.7.** Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.
- 2.1.8.** Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации ТРЦ. В помещениях и на территории ТРЦ допускается производство фото и видеосъемки исключительно в личных целях.
- 2.1.9.** Размещать фото видеосъемку в средствах массовой информации без разрешения Администрации ТРЦ.
- 2.1.10.** Предпринимать попытки проникновения в технические помещения.
- 2.1.11.** Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.1.12.** Оставлять детей без присмотра.
- 2.1.13.** Находиться на Территории ТРЦ с собаками без намордника (в том числе собак-поводырей).
- 2.1.14.** Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
- 2.1.15.** Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.
- 2.1.16.** Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТРЦ.
- 2.1.17.** Хранить велосипеды в общих зонах ТРЦ вне специально установленной парковочной

рампы.

- 2.1.18. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санитарных комнатах и холлах ТРЦ.
- 2.1.19. В случае, если Посетитель не имеет инвалидности, пользоваться санитарными комнатами, предназначенными для людей с ограниченными возможностями.
- 2.1.20. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, скамейки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.1.21. Не допускается пребывание Посетителей вне режима ТРЦ с 22:00-10:00.

2.2. Посетитель ТРЦ обязан:

- 2.2.1. Сообщить Администрации ТРЦ о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).
- 2.2.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.
- 2.2.3. Соблюдать соответствующие действующему законодательству РФ и Правилам требования Администрации, Службы охраны ТРЦ.
- 2.2.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией ТРЦ, либо ее Службой охраны.
- 2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

2.3. Посетитель вправе:

- 2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.
- 2.3.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
- 2.3.3. Обращаться в Администрацию ТРЦ по улучшению качества обслуживания посетителей ТРЦ.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ И ПАССАЖИРСКИМИ ЛИФТАМИ

3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо:

- 3.1.1 Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
- 3.1.2 Проходить с левой стороны, держась за поручень.
- 3.1.3 Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции
- 3.1.4 Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку.
- 3.1.5 Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него.

3.2. Находясь на эскалаторе, запрещается:

- 3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
- 3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
- 3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора.

- 3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться на встречу движения эскалатора.
- 3.2.5. Оставлять детей без присмотра.
- 3.2.6. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.
- 3.3. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.
- 3.4. Арендаторы и Посетители ТРЦ обязаны:
 - 3.4.1. неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
 - 3.4.2. следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.
- 3.5. В кабине лифта запрещается:
 - 3.5.1. перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
 - 3.5.2. пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта.
 - 3.5.3. размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы;
 - 3.5.4. проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОЙ ПАРКОВКИ

- 4.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.
- 4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы охраны.
- 4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.
- 4.4. Посетитель обязан соблюдать скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5-15 км/час).
- 4.5. Посетителям запрещается:
 - 4.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).
 - 4.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
 - 4.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», на местах для лиц с ограниченными возможностями в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
 - 4.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной

способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

- 4.5.5. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- 4.5.6. Оставлять автотранспорт на территории ТРЦ на ночь.
- 4.5.7. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.
- 4.5.8. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации ТРЦ, Службы охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.
- 4.5.9. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.
- 4.5.10. Распивать спиртные напитки и пиво.
- 4.5.11. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев
- 4.6. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.
- 4.7. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.
- 4.8. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы охраны имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРЦ нарушителей вышеприведенных правил.
- 4.9. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и распространяют свое действие в отношении Посетителей и Арендаторов либо собственников с момента их размещения на сайте ТРЦ.
- 5.2. Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
- 5.3. Служба охраны ТРЦ вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть ТРЦ, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей ТРЦ и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.
- 5.4. Администрация ТРЦ оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, актуальная версия Правил всегда размещена на сайте ТРЦ - <https://megapolis66.ru/>.
- 5.5. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном действующим законодательством РФ порядке.